

François JUNG
Rue Délices 33
1203 GENEVE
076 – 367 0343
jung@formations.ch



Direction d'équipes pédagogiques
Responsable de Projets – Audits
Formation de formateurs - Communication

Direction d'équipes en formation d'adultes

- **Formations.ch** [dès 2006] : une association de professionnels qui offre des formations de formateurs pour la préparation du BFFA-brevet fédéral de formation de formateur/formatrice d'adultes.
- **Entreprise Id-Choc** [2006-2007] : Direction de la clôture de cette entreprise de formation (*Practice firm*, mesure MMT) pour personnes en recherche d'emploi : 5 collaborateurs, 28 stagiaires
- **École-club Migros Vaud** [2002-2005]
 - [2004-2005] Product Manager des Formations Professionnelles (*Business*) ; management direct d'une équipe de 7 personnes encadrant quelque 50 formateurs ; marketing et management de tous les produits menant à des Certifications, des formations informatiques et à destination des managers
 - [2002-2005] : Responsable pédagogique puis Product Manager des formations de formateurs menant au Brevet Fédéral de formateur d'adultes
- **Association Lire et Ecrire**, Lausanne : Responsable pédagogique [2001 ad interim]
- **FSEA/Univ. de Genève** [1991-1995] : coordination pour la conception et mise en place de la norme suisse de formation de formateurs [FSEA-Fédération suisse pour la formation continue]
 - Coordinateur des premières sessions [tout d'abord auprès de l'Université de Genève, 1991-1994, puis comme indépendant auprès de la FSEA, 1993-1995]
 - Responsable romand de la FSEA pour la mise en place des normes & des premières procédures de certification des institutions prestataires de formations de formateurs
 - Initial Training for Adult Education Workers in Francophone Switzerland: *The Relationship between the Universities and the Adult Education Movement* — Barcelona : Europ. Assoc. for the Education of Adults, 1993
- **CCG-Cours Commerciaux de Genève** [aujourd'hui *Ifage*] [1987 - 1990]
 - Coordination des départements du Centre de langues
 - Responsable du département de français : définition et structuration de l'offre, recrutement et formation continue des formateurs

Responsable de Projets/Qualité – Audits & Expertises (notamment)

- **Normes qualité** : Responsable de la révision de la norme AOMAS:2011. Responsable qualité de l'association Formations.ch. Auditeur qualité pour les normes eduQua/Artistiqua, AOMAS, ISO 9001 : *ProFormations* (OFPC-Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue/Service de la formation continue, DIP, Genève) [dès 2001]
- **Audits et Recherches sur des politiques et dispositifs de formation**. P.ex. : audit de formations pour le personnel (fegems : 2007 (cours de fle) et 2010 (cours FAP) ; inventaire/mise en valeur des formations de niveau tertiaire B [*IFFP* (ISFPF-Institution Suisse de Pédagogie pour la Formation Professionnelle), 2005-2006] ; *Gestion prévisionnelle des enseignants* [1999], *SRED-Serv. Rech. en éduc. / Dpt instr. Publ., GE* ; Illettrisme et nouvelles technologies : développement des compétences de personnes ressources pour l'Association *Lire et Ecrire* [2008-09] à travers une formation-action ; Capitalisation de dix ans d'expérience de formation, Association *Lire et Ecrire* [1997-1998] ; Rapport et recommandations sur l'évaluation de la situation économique et didactique des formations offertes aux requérants d'asile à Genève [1991, Dpt de la Prévoyance sociale et de la Santé publique, Genève]
- **Expertises** : validation d'aquis pour le brevet fédéral de formateur : FSEA, *Commission Assurance qualité* [2005-2008] ; *Qualifications+* (OFPC-Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue/Service de la formation continue, DIP-Dpt de l'instruction publique, Genève) [dès 2006]. Visites qualifiantes de cours (notamment) : *Croix-Rouge Vaud* ; Association *Lire et Ecrire* [dès 2008], AVDEMS, OSEO-FR. Conseil en formations de formateurs

Formation de formateurs – Communication & Conseil

○ Formation de formateurs et Animation de groupes

- Depuis 1992 : formateur dans tous les modules du BFFA-brevet fédéral de formateur/formatrice d'adultes que j'ai contribué à mettre en place dans un mandat université de Genève (cf. supra) : en tant que coordinateur de la FSEA tout d'abord [1992-1995] ; pour les Écoles-clubs Migros Vaud, Neuchâtel, Valais [1999-2005] ; par la mise en place de dispositifs agréés FSEA : Adéquat [2002], puis FormationS.ch [dès 2006]. Egalement de 1991 à 2003, puis 2008-2009, responsable de formation pour l'Association *Lire et Ecrire*.
- Modules d'animation de groupes pour l'Université de Genève : **ELCF** (École de Langue et de Civilisation Françaises/DESFLE-Diplôme d'études spécialisées en didactique du français langue étrangère, dès 2005) ; **DUFA** (Diplôme de formation continue Universitaire de Formateur d'Adultes, dès 2008) et **CEDASF** (Certificat de form. continue univ. en Développement et Animation de Systèmes de Formation, dès 2006)

○ Communication

- Chargé de cours *ESCEA/HWV* puis *HES-SO/HEG* : pour les économistes d'entreprise [1987-2002] en communication, relations humaines/psycho-sociologie. Séminaires de communication [depuis 1988] : techniques de présentation, gestion de colloques, lecture efficace, reporting, communication interne, techniques d'interview...
- [1981-1996] : Formateur de français langue étrangère et en didactique de ce domaine ; notamment : Cours Commerciaux de Genève (*Ifage*) ; enseignant de didactique du français langue étrangère auprès des étudiants de IIIe cycle de l'Université de Khartoum (*Associate Professor*, 1995-1996).

○ Interculturel & Intégration (comme formateur et/ou sociologue)

- Ex-responsable de formation du GRIS-Groupe de Recherche sur l'Islam en Suisse, pôle de compétences, structure associée de l'Observatoire des religions en Suisse.
- Rapports sur la relation islam-modernité, dont : rapport pour la CFE-Commission fédérale des étrangers : *Vie musulmane en Suisse* ; De l'Islam aux musulmans : bref aperçu historique de la recherche scientifique. Berne : *Bulletin de la Commission fédérale contre le racisme Tangram*, n°7 Musulmans en Suisse (1999.10).
- Collaboration à la CTIE-Commission de travail pour l'Intégration des étrangers, Neuchâtel [2000-2003]
- Mise en place de la structure de formation interne AGECAS & Formation des formateurs [1993] suite à mon rapport sur l'évaluation de la situation des formations offertes aux requérants d'asile à Genève [1991, Dpt Prévoyance sociale et de la Santé publique, Genève ; mandat : AGECAS/CSP/AGER].

Formation personnelle – Langues & Informatique

Diplômes de 3 ^e cycle (post- licence)	○ Sociologie, diplôme d'études supérieures [1999] Université de Genève, Faculté des Sciences économiques et sociales	
	○ Linguistique appliquée/didactique du fle, certificat de spécialisation [1991] Université de Genève, Faculté des Lettres (dir. Daniel Coste)	
Licence	○ Sociologie, Université de Genève, Fac. Sc. économiques et sociales [1986]	
Maturité	○ Latine, Collège Sismondi, Genève [1979]	
Langues	○ Français ○ Anglais ○ Allemand - Espagnol - Italien	Langue maternelle Lu – parlé - écrit Lecture, compréhension passive
Informatique	○ Excellente connaissance générale des PC (hard & soft) ○ Création / formation à la gestion de sites Internet à maintenance aisée	

Informations personnelles

Suisse, originaire de Kriens (LU) & Couvet (NE) — Né à Genève, 22.02.1960
Marié, 2 enfants [1988, 1991]